

Richtlinie zum verantwortungsvollen Spielen

Reloader.gg

Live published version · No effective date set — last revised 2026-08-13 · generated 2026-09-11 · machine translation (de)

This is a copy of the currently published document. It is not a signed record.

Richtlinie zum verantwortungsvollen Spielen

Reloader.gg möchte ein herausragendes und unterhaltsames Spielerlebnis bieten, und wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, problematischem Spielverhalten vorzubeugen. Wir raten allen Spielern, Folgendes zu beachten und verantwortungsloses Glücksspiel zu vermeiden:

Spielen Sie zur Unterhaltung, nicht um Geld zu verdienen

Vermeiden Sie es, Verlusten nachzujagen

Setzen Sie sich eigene Grenzen

Lassen Sie nicht zu, dass Glücksspiel Ihre täglichen Pflichten beeinträchtigt

Spielen Sie niemals, wenn Sie die Verluste nicht tragen können

Machen Sie Pausen

- Einzahlungs- oder Verlustlimit festlegen (/settings#player-limits) — Sie können jederzeit begrenzen, was Sie pro Tag, Woche oder Monat einzahlen oder verlieren

Beeinträchtigt Glücksspiel Sie?

Beachten Sie die folgenden Fragen. Wenn Sie die Mehrheit davon mit „JA“ beantworten, empfehlen wir Ihnen, Maßnahmen zu ergreifen, um zu verhindern, dass Glücksspiel Ihr Leben negativ beeinflusst:

Beeinträchtigt Glücksspiel Ihre Arbeit?

Hat Glücksspiel zu Streit mit Familie oder Freunden geführt?

Kehren Sie immer wieder zurück, um Ihre Verluste zurückzugewinnen?

Haben Sie Geld geliehen, um zu spielen?

Betrachten Sie Glücksspiel als Einkommensquelle?

Fällt es Ihnen schwer, Ihr Spielverhalten zu begrenzen?

Was Sie tun können

Nachfolgend finden Sie seriöse Organisationen, die sich dafür einsetzen, Menschen mit Spielproblemen zu helfen. Sie können jederzeit kontaktiert werden:

- Gambling Therapy (<https://gamblingtherapy.org/>) — international. Kostenlose Online-Unterstützung, Beratung und Betreuung in mehreren Sprachen, unabhängig davon, wo Sie leben
- Gamblers Anonymous (<https://gamblersanonymous.org/>) — internationale Gemeinschaft mit lokalen und Online-Treffen
- GamCare (<https://www.gamcare.org.uk/>) — nur Vereinigtes Königreich. Kostenlose 24/7-Hotline und Live-Chat für Einwohner des Vereinigten Königreichs

Wie wir helfen können

Wir raten allen Spielern, die sich über ihr Spielverhalten Sorgen machen, eine Pause einzulegen, indem sie sich selbst von ihrem Spielkonto ausschließen.

- **Selbstausschluss** (/settings#responsible-gambling) — sperrt Ihr Konto für mindestens 6 Monate, und während dieser Zeit werden Ihnen keine Werbematerialien zugesendet
- **Abkühlphase** (/settings#responsible-gambling) — eine kürzere Pause von 7 Tagen steht ebenfalls zur Verfügung, falls Sie weniger Zeit benötigen
- Sie können beide Optionen selbst in Ihren Kontoeinstellungen (/settings#responsible-gambling) festlegen. Wenn Sie es lieber jemand anderem überlassen möchten, öffnen Sie ein Support-Ticket (/support/new) und wählen Sie „Selbstausschluss“ — wir werden es umsetzen.
- Sie benötigen kein Konto und müssen nicht angemeldet sein, um Hilfe zu erhalten. Die oben aufgeführten Organisationen sind unabhängig von Reloaded.gg und stehen jedem zur Verfügung.

Wir empfehlen außerdem, sich an alle anderen Glücksspielseiten zu wenden, bei denen Sie ein Konto haben, und auch dort einen Selbstausschluss zu beantragen.

Glücksspiel von Minderjährigen

Spieler müssen das gesetzliche Mindestalter für Glücksspiel in ihrer Rechtsordnung erreicht haben (mindestens 18 Jahre), um bei reloaded.gg zu spielen. Es liegt in der Verantwortung jedes Spielers, sich über die Altersbeschränkungen an seinem Wohn- und Spielort zu informieren und seine Berechtigung bei der Erstellung eines Kontos bei reloaded.gg zu bestätigen.

Wir raten Eltern und Erziehungsberechtigten außerdem, die folgenden Vorsichtsmaßnahmen zu treffen:

Schützen Sie Computer, Mobilgeräte und Tablets mit einem Passwort

Lassen Sie ein Gerät nicht unbeaufsichtigt, während Sie in Ihrem Konto angemeldet sind

Stellen Sie sicher, dass Kontodaten und Kreditkarten für Kinder unzugänglich sind

Speichern Sie keine Passwörter auf Ihrem Computer — schreiben Sie sie auf und verwahren Sie sie außerhalb der Reichweite von Kindern

Laden Sie Filtersoftware herunter (z. B. Net Nanny), um zu verhindern, dass Minderjährige auf unangemessene Seiten zugreifen